

# Patientenfragebogen

Liebe Patientin, Lieber Patient

Wir kommen heute mit einer Bitte auf Sie zu: Wir möchten sicherstellen, dass Sie sich in unserer Praxis gut betreut fühlen, andererseits hat sich im Praxisalltag vielleicht einiges eingeschlichen, was uns nicht mehr auffällt. Bitte helfen Sie uns, aufmerksam zu bleiben, indem Sie Ihre Meinung zu den folgenden Punkten ankreuzen.

Die Angaben, die Sie in diesem Fragebogen machen, bleiben selbstverständlich **anonym**.

Bitte senden Sie uns Ihren ausgefüllten Fragebogen zurück, oder werfen Sie ihn bei uns im Wartezimmer in den Antwort-Kasten.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!  
Ihr Praxisteam

## **Statistische Angaben**

Bitte kreuzen Sie Ihr Alter in Jahren an:

- 14 – 20 Jahre                       30 – 49 Jahre                       älter als 65 Jahren  
 20 – 29 Jahre                       50 – 65 Jahre

Bitte kreuzen Sie Ihr Geschlecht an:

- weiblich                               männlich

Bitte kreuzen Sie an, wie oft Sie innerhalb den letzten 3 Monaten in der Hausarztpraxis waren:

- 1 – 3 Mal                               4 – 6 Mal                               öfter als 6 Mal

## **Allgemeiner Eindruck**

	Schulnote					
	<u>6 = sehr gut / 1 = sehr schlecht</u>					
Die Praxisatmosphäre ist	6	5	4	3	2	1
Unsere telefonische Erreichbarkeit ist	6	5	4	3	2	1
Die Sauberkeit / Hygiene ist	6	5	4	3	2	1
Die durchschnittliche Wartezeit ist	6	5	4	3	2	1
Die Erreichbarkeit der Praxis ist	6	5	4	3	2	1
Das Wartezimmer gefällt Ihnen	6	5	4	3	2	1
Das Dienstleistungsangebot der Praxis ist	6	5	4	3	2	1

# Patientenfragebogen

## **Ärztliche Behandlung**

	Schulnote					
	<u>6 = sehr gut / 1 = sehr schlecht</u>					
Der Arzt beantwortet alle meine Fragen	6	5	4	3	2	1
Die Gesprächs- bzw. Behandlungsatmosphäre ist	6	5	4	3	2	1
Die Informationen des Arztes verstehe ich	6	5	4	3	2	1
Der Arzt ist vertrauenswürdig	6	5	4	3	2	1

## **Mitarbeiterinnen (MA)**

	Schulnote					
	<u>6 = sehr gut / 1 = sehr schlecht</u>					
Die Begrüssung der MA am Empfang ist	6	5	4	3	2	1
Die MA sind vertrauenswürdig	6	5	4	3	2	1
Die MA sind kompetent	6	5	4	3	2	1
Die MA orientieren mich (z.B. Wartezeiten, Therapie)	6	5	4	3	2	1

## **Wie können wir Ihre Zufriedenheit verbessern?**

## **Was hat Ihnen während des Praxisaufenthaltes am besten gefallen?**

## **Worüber haben Sie sich geärgert? Was hat Sie gestört?**